



ที่ รง ๐๖๐๙/ว ๗/๐๒

สำนักงานประกันสังคม
ถนนติวานนท์ นบ ๑๑๐๐๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางการให้บริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินในช่วง
เทศกาลสงกรานต์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

เนื่องจากในช่วงเทศกาลสงกรานต์ซึ่งมีวันหยุดติดต่อกันหลายวัน ผู้ประกันตนจำนวนมาก
เดินทางกลับภูมิลำเนาหรือเดินทางท่องเที่ยวในจังหวัดต่างๆ และอาจมีความจำเป็นต้องได้รับการ
รักษาพยาบาลเนื่องจากการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน และไม่สามารถเข้ารับบริการทางการแพทย์
ในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ สำนักงานประกันสังคมจึงแจ้งให้สถานพยาบาลประกันสังคมดำเนินการ
ดังนี้

๑. สถานพยาบาลสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนจากสำนักงานประกันสังคม
ในท้องที่ที่สถานพยาบาลตั้งอยู่ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์
ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณี
ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๔๘ และตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์
ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบ
อันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๔ เพื่อช่วยให้ผู้ประกันตน
ไม่ต้องทอดรองจ่ายเงินค่าบริการทางการแพทย์

๒. หากตรวจสอบพบว่าผู้ประกันตนมีสิทธิที่สถานพยาบาลอื่น โปรดแจ้งสถานพยาบาล
ตามบัตรรับรองสิทธิฯ ของผู้ประกันตนเป็นเอกสารโดยเร็ว โดยไม่ต้องรอครบระยะเวลา ๗๒ ชั่วโมง ทั้งนี้
เพื่อให้สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และรับผู้ประกันตนกลับไปรักษาพยาบาล
และขอให้สถานพยาบาลเก็บเอกสารการแจ้งดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานประกอบคำขอขึ้นขอรับค่าบริการ
ทางการแพทย์ของผู้ประกันตน

๓. กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิของผู้ประกันตน หรือเกิดปัญหาในการให้บริการ
ทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน ขอให้สถานพยาบาลประสานงานกับสำนักงานประกันสังคมในท้องที่
ที่สถานพยาบาลตั้งอยู่ โดยสำนักงานประกันสังคมได้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อรับแจ้งและให้ข้อมูลเกี่ยวกับ
การตรวจสอบสิทธิผู้ประกันตน รวมทั้งประสานงานในการให้บริการทางการแพทย์กรณีผู้ประกันตนที่ประสบ
อันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน

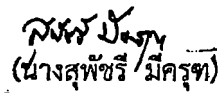
-/ ๔. กรณีตรวจสอบ...

๔. กรณีตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตนพบว่าไม่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองจากระบบประกันสังคมหรือสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนแล้ว ขอให้สถานพยาบาลประสานงานขอความช่วยเหลือได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๓๓๐ เพื่อใช้สิทธิตามบันทึกความร่วมมือในการสร้างหลักประกันสุขภาพแก่ประชาชนไทยของ ๓ กองทุนสุขภาพของรัฐ

ในการนี้ สำนักงานประกันสังคมขอให้จังหวัดแจ้งสำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา จัดเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการตามข้อ ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งสำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขาทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ


(นางสุพัตร์ มีครุฑ)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์

โทร. ๐ ๒๙๕๖ ๒๔๙๔ - ๖

โทรสาร ๐ ๒๙๕๖ ๒๔๙๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประกันสังคม สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ โทร. ๐ ๒๕๕๖ ๒๕๕๔ - ๖
ที่ รง ๐๖๐๙/ว๗/๐๓ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนกรณีประสบอันตรายหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน
ในช่วงเทศกาลสงกรานต์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๑๒

เนื่องจากในช่วงเทศกาลสงกรานต์ซึ่งมีวันหยุดติดต่อกันหลายวัน ผู้ประกันตนจำนวนมากเดินทางกลับภูมิลำเนาหรือเดินทางท่องเที่ยวในจังหวัดต่างๆ และอาจมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลเนื่องจากการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน และไม่สามารถเข้ารับบริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ สำนักงานประกันสังคมจึงแจ้งให้สถานพยาบาลประกันสังคมดำเนินการ ดังนี้

๑. สถานพยาบาลสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนจากสำนักงานประกันสังคมในท้องที่ที่สถานพยาบาลตั้งอยู่ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๔๘ และตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๔ เพื่อช่วยให้ผู้ประกันตนไม่ต้องทรมองจ่ายเงินค่าบริการทางการแพทย์

๒. หากตรวจสอบพบว่าผู้ประกันตนมีสิทธิที่สถานพยาบาลอื่น โปรดแจ้งสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ ของผู้ประกันตนเป็นเอกสารโดยเร็ว โดยไม่ต้องรอครบระยะเวลา ๗๒ ชั่วโมง ทั้งนี้ เพื่อให้สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และรับผู้ประกันตนกลับไปรักษาพยาบาล และขอให้สถานพยาบาลเก็บเอกสารการแจ้งดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานประกอบคำขอขึ้นขอรับค่าบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน

๓. กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิของผู้ประกันตน หรือเกิดปัญหาในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน ขอให้สถานพยาบาลประสานงานกับสำนักงานประกันสังคมในท้องที่ที่สถานพยาบาลตั้งอยู่ โดยสำนักงานประกันสังคมได้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อรับแจ้งและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบสิทธิผู้ประกันตน รวมทั้งประสานงานในการให้บริการทางการแพทย์กรณีผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน

๔. กรณีตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตนพบว่าไม่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองจากระบบประกันสังคมหรือสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนแล้ว ขอให้สถานพยาบาลประสานงานขอความช่วยเหลือได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๓๓๐ เพื่อใช้สิทธิตามบันทึกความร่วมมือในการสร้างหลักประกันสุขภาพแก่ประชาชนไทยของ ๓ กองทุนสุขภาพของรัฐ

ในการนี้ สำนักงานประกันสังคมขอให้สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ จัดเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการตามข้อ ๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นางสุพัตร์ มีศรี)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม



ที่ รง ๐๖๐๙/ว ๙๗๐๑

สำนักงานประกันสังคม
ถนนติวานนท์ นบ ๑๑๐๐๐

๒๑ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางการให้บริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินในช่วงเทศกาลสงกรานต์

เรียน ผู้อำนวยการสถานพยาบาลประกันสังคมทุกแห่ง

เนื่องจากในช่วงเทศกาลสงกรานต์ซึ่งมีวันหยุดติดต่อกันหลายวัน ผู้ประกันตนจำนวนมากเดินทางกลับภูมิลำเนาหรือเดินทางท่องเที่ยวในจังหวัดต่าง ๆ และอาจมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลเนื่องจากการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน และไม่สามารถเข้ารับบริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ จึงขอความร่วมมือจากสถานพยาบาลในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ดังนี้

๑. สถานพยาบาลสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนจากสำนักงานประกันสังคมในท้องที่ที่สถานพยาบาลตั้งอยู่ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๔๘ และตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๔ เพื่อช่วยให้ผู้ประกันตนมีต้องตรองจ่ายเงินค่าบริการทางการแพทย์

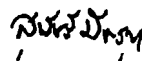
๒. หากตรวจสอบพบว่าผู้ประกันตนมีสิทธิที่สถานพยาบาลอื่น โปรดแจ้งสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ ของผู้ประกันตนเป็นเอกสารโดยเร็ว โดยไม่ต้องรอครบระยะเวลา ๗๒ ชั่วโมง ทั้งนี้ เพื่อให้สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และรับผู้ประกันตนกลับไปรักษาพยาบาล และขอให้สถานพยาบาลเก็บเอกสารการแจ้งดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานประกอบคำขอขึ้นขอรับค่าบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน

๓. กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิของผู้ประกันตน หรือเกิดปัญหาในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน ขอให้สถานพยาบาลประสานงานกับสำนักงานประกันสังคมในท้องที่ที่สถานพยาบาลตั้งอยู่ โดยสำนักงานประกันสังคมได้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อรับแจ้งและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบสิทธิผู้ประกันตน รวมทั้งประสานงานในการให้บริการทางการแพทย์กรณีผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน

๔. กรณีตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตนพบว่าไม่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองจากระบบประกันสังคมหรือสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนแล้ว ขอให้สถานพยาบาลประสานงานขอความช่วยเหลือได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๓๓๐ เพื่อใช้สิทธิตามบันทึกความร่วมมือในการสร้างหลักประกันสุขภาพแก่ประชาชนไทยของ ๓ กองทุนสุขภาพของรัฐ

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสุพัตริ มีচিত)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์

โทร. ๐ ๒๕๕๖ ๒๔๔๔ - ๖

โทรสาร ๐ ๒๕๕๖ ๒๔๔๓